



L'approche processus, mode d'emploi

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

L'approche processus, mode d'emploi

Hans Brandenburg, Jean-Pierre Wojtyna

L'approche processus, mode d'emploi Hans Brandenburg, Jean-Pierre Wojtyna

 [Télécharger L'approche processus, mode d'emploi ...pdf](#)

 [Lire en ligne L'approche processus, mode d'emploi ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne L'approche processus, mode d'emploi Hans Brandenburg, Jean-Pierre Wojtyna

191 pages

Présentation de l'éditeur

L'approche processus est une méthode de modélisation de l'entreprise qui permet de mieux maîtriser la qualité de ses produits et la satisfaction de ses clients. Issue de l'analyse système, l'approche processus s'est généralisée comme outil de management puissant et fiable depuis la fin des années 80. L'approche processus permet de décrire de façon méthodique une organisation ou une activité pour détecter les points faibles puis initier et suivre des actions d'amélioration. La version 2000 de la norme ISO 9001 impose l'approche processus aux entreprises souhaitant obtenir une certification qualité mais ne donne aucune directive sur comment le faire. Ce livre s'adresse aux chefs d'entreprise, responsables qualité, consultants et auditeurs qui souhaitent mettre en œuvre de façon concrète et pragmatique l'approche processus. Savoir identifier, décrire et piloter ses processus...tels sont les objectifs de ce livre premier véritable mode d'emploi sur le sujet.

Quatrième de couverture

Définition.

L'approche processus est une méthode de modélisation de l'entreprise qui permet de mieux maîtriser la qualité de ses produits et la satisfaction de ses clients. Historique.

Issue de l'analyse système, l'approche processus s'est généralisée comme outil de management puissant et fiable depuis la fin des années 80. Comment.

L'approche processus permet de décrire de façon méthodique une organisation ou une activité pour détecter les points faibles puis initier et suivre des actions d'amélioration. Pourquoi ce livre.

La version 2000 de la norme ISO 9001 impose l'approche processus aux entreprises souhaitant obtenir une certification qualité mais ne donne aucune directive sur comment le faire.

Public

Ce livre s'adresse aux chefs d'entreprise, responsables qualité, consultants et auditeurs qui souhaitent mettre en œuvre de façon concrète et pragmatique l'approche processus. Objectifs.

Préparer la certification Qualité avec un coefficient de réussite proche de 100 %, réaliser à partir d'une analyse fiable les cartographies des processus et le manuel qualité, créer un langage commun et structurer le système d'organisation et de management... tels sont les objectifs de ce livre, premier véritable mode d'emploi sur le sujet. Biographie de l'auteur

Hans BRANDENBURG est consultant en management et organisation et auditeur certifié ICA/AFAQ. Après un parcours professionnel dans les services et l'industrie, il a réalisé, depuis 1994, plus de 1800 journées d'audit et de conseil dans l'industrie et les services, aussi bien dans des grands groupes que dans des PME/PMI. Sa méthodologie de mise en œuvre de l'approche processus a été validée à de nombreuses reprises par des entreprises et des organismes de certification. Jean-Pierre WOJTYNA est consultant en organisation et en innovation. Après une carrière comme cadre dirigeant chez IBM, il intervient depuis le début des années 90 dans des grands groupes comme Volkswagen, France Télécom, LMH (CSA), Société Générale. Les missions réalisées (écoute client, restructuration, mise en place de contrôle de gestion, qualité informatique et management de gros projets) ont toutes utilisé comme support l'approche processus. Jean-Pierre WOJTYNA a aussi enseigné le consulting à l'IAE de Paris-Sorbonne.

Download and Read Online L'approche processus, mode d'emploi Hans Brandenburg, Jean-Pierre Wojtyna #UYJ5DEWXL3M

Lire L'approche processus, mode d'emploi par Hans Brandenburg, Jean-Pierre Wojtyna pour ebook en ligneL'approche processus, mode d'emploi par Hans Brandenburg, Jean-Pierre Wojtyna Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres L'approche processus, mode d'emploi par Hans Brandenburg, Jean-Pierre Wojtyna à lire en ligne.Online L'approche processus, mode d'emploi par Hans Brandenburg, Jean-Pierre Wojtyna ebook Téléchargement PDFL'approche processus, mode d'emploi par Hans Brandenburg, Jean-Pierre Wojtyna DocL'approche processus, mode d'emploi par Hans Brandenburg, Jean-Pierre Wojtyna MobipocketL'approche processus, mode d'emploi par Hans Brandenburg, Jean-Pierre Wojtyna EPub

UYJ5DEWXL3MUYJ5DEWXL3MUYJ5DEWXL3M