



La Boîte à outils de la Gestion des conflits

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

La Boîte à outils de la Gestion des conflits

Jacques Salzer, Arnaud Stimec

La Boîte à outils de la Gestion des conflits Jacques Salzer, Arnaud Stimec

 [Télécharger La Boîte à outils de la Gestion des conflits ...pdf](#)

 [Lire en ligne La Boîte à outils de la Gestion des conflits ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne La Boîte à outils de la Gestion des conflits Jacques Salzer, Arnaud Stimec

192 pages

Revue de presse

" les auteurs [...] répertorient, dans une visée opérationnelle, les situations, les causes, les acteurs et surtout les chemins de résolution" *Entreprise et Carrières* Présentation de l'éditeur

Quelles sont les différentes formes de **différends** ? Comment, dans l'avant-conflit, repérer les **signes avant-coureurs de conflits** avant que ceux-ci ne nous dépassent ? Comment traiter leurs causes et conséquences, dépasser les obstacles ? Quels sont les acteurs directs ou indirects ? Comment transformer

les conflits en occasions de changement constructif et satisfaisant? Comment en connaître les limites, imaginer des solutions durables dans l'**après-conflit** ?

Découvrez 66 outils indispensables à la gestion des conflits.

Traité de façon synthétique et pratique, chaque outil est décrit en 2 ou 4 pages, comprenant l'**essentiel en français et en anglais**, les **objectifs** spécifiques, le **contexte** d'utilisation, les **étapes** de mise en oeuvre, les **avantages** et les **précautions** à prendre, ainsi que des **conseils méthodologiques**. **Certains outils font l'objet d'un approfondissement** (cas d'entreprise ou exemple).

6 vidéos, accessibles par QR Code, présentent 4 outils en situation. Biographie de l'auteur

Créateur de la formation à la médiation du Cnam, il coordonne ou collabore à des enseignements en médiation partout dans le monde. Diplômé d'HEC et de l'IEP

Paris (Économie publique), il a été maître de conférences de 1974 à 2004 à l'université Paris-Dauphine et au Cnam.

Professeur à Sciences Po Rennes, médiateur et professeur des universités, il consacre l'essentiel de son activité à la thématique des conflits, de la médiation, de la négociation et de la qualité de vie au travail, tant comme intervenant et chercheur que comme formateur.

Download and Read Online La Boîte à outils de la Gestion des conflits Jacques Salzer, Arnaud Stimec

#BDELMY70TS3

Lire La Boîte à outils de la Gestion des conflits par Jacques Salzer, Arnaud Stimec pour ebook en ligne La Boîte à outils de la Gestion des conflits par Jacques Salzer, Arnaud Stimec Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres La Boîte à outils de la Gestion des conflits par Jacques Salzer, Arnaud Stimec à lire en ligne. Online La Boîte à outils de la Gestion des conflits par Jacques Salzer, Arnaud Stimec ebook Téléchargement PDF La Boîte à outils de la Gestion des conflits par Jacques Salzer, Arnaud Stimec Doc La Boîte à outils de la Gestion des conflits par Jacques Salzer, Arnaud Stimec Mobipocket La Boîte à outils de la Gestion des conflits par Jacques Salzer, Arnaud Stimec EPub

BDELMY70TS3BDELMY70TS3BDELMY70TS3