

50 MINUTES



Comment désamorcer les conflits au bureau ?: Solutions pour des relations professionnelles pacifiques

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Comment désamorcer les conflits au bureau ? : Solutions pour des relations professionnelles pacifiques

Claude Matoux

Comment désamorcer les conflits au bureau ? : Solutions pour des relations professionnelles pacifiques
Claude Matoux

 [Télécharger Comment désamorcer les conflits au bureau ? : Solu ...pdf](#)

 [Lire en ligne Comment désamorcer les conflits au bureau ? : So ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Comment désamorcer les conflits au bureau ?: Solutions pour des relations professionnelles pacifiques Claude Matoux

32 pages

Présentation de l'éditeur

Un guide pratique et concis pour apprendre à déjouer les conflits sur le lieu de travail !

Au bureau, rien ne va plus. Ce collègue avec qui vous devez monter un projet ne vous comprend décidément pas du tout : il ne vous écoute pas, ne tient absolument pas compte de votre avis et vous fait sans cesse des reproches. S'il continue comme ça, vous n'aurez d'autre choix que de lui déclarer la guerre ! Mais est-ce le meilleur moyen de conserver de bonnes relations professionnelles ?

Ce livre vous aidera à :

- * Distinguer un conflit cognitif d'un conflit relationnel
- * Réagir de manière constructive afin de résoudre la brouille sans perdre
- * Retrouver une bonne ambiance d'équipe
- * Et bien plus encore !

Le mot de l'éditeur :

« Claude Matoux nous propose ici une synthèse intelligente de la résolution de conflits au bureau. Que vous soyez pris dans une relation conflictuelle ou que vous en soyez seulement le témoin, ce petit guide vous propose tout d'abord des outils pour analyser les réactions négatives (les vôtres comme celles de vos collègues) afin de les déjouer. Ensuite, le guide présente plusieurs chemins susceptibles de mener à un apaisement de la querelle : Desc, empathie, assertivité, écoute active, expression en "je", etc. » Laure Delacroix

À Propos De La SÉRIE 50Minutes | Coaching pro

La série « Coaching pro » de la collection « 50Minutes » s'adresse à tous ceux qui, en période de transition ou non, désirent acquérir de nouvelles compétences, réagir face à une situation qui les incommodent, ou tout simplement réévaluer leur équilibre de travail. Dans un style simple et dynamique, nos auteurs combinent de la théorie, des pistes de réflexion, des exemples concrets et des exercices pratiques pour permettre à chacun d'avancer sur le chemin de l'épanouissement professionnel.

Download and Read Online Comment désamorcer les conflits au bureau ?: Solutions pour des relations professionnelles pacifiques Claude Matoux #O8VE2UMQSBI

