



## **Les employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management**

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Les employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management

*Vineet Nayar*

**Les employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management** Vineet Nayar

Titre : Les employés d'abord, les clients ensuite: Comment renverser les règles du management

Auteur : Vineet Nayar

Etat : OCCASION - Bon état

ISBN : 9782354560317

Date de parution :13/05/2011

Nb de pages : 231

Dimensions : 21 x 14 cm

Description :

Renverser les règles conventionnelles du management en mettant la direction au service des employés les plus proches des clients, telle est la stratégie du changement qui conduit au succès.

Ce processus de transformation s'effectue à l'aide de programmes qui développent la confiance, motivent et responsabilisent ceux qui créent le plus de valeur et satisfont le mieux leurs clients.

 [Télécharger Les employés d'abord, les clients ensuite : ...pdf](#)

 [Lire en ligne Les employés d'abord, les clients ensuite ...pdf](#)

**Téléchargez et lisez en ligne Les employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management Vineet Nayar**

---

231 pages

Présentation de l'éditeur

Renverser les règles conventionnelles du management en mettant la direction au service des employés les plus proches des clients, telle est la stratégie du changement qui conduit au succès. Ce processus de transformation s'effectue à l'aide de programmes qui développent la confiance, motivent et responsabilisent ceux qui créent le plus de valeur et satisfont le mieux leurs clients. Biographie de l'auteur

Vineet Nayar est P-DG de HCL Technologies Ltd (HCLT), l'une des multinationales indiennes de services IT qui connaît la croissance la plus rapide et la plus forte. HCLT est reconnue dans le monde entier pour ses pratiques de management innovatrices. En mars 2011, Vineet Nayar a reçu la prestigieuse récompense de " Leader in the Digital Age Award " au CeBIT, la plus grande manifestation de l'industrie high tech en Europe, pour sa vision révolutionnaire du management d'une entreprise 2.0.

Download and Read Online Les employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management Vineet Nayar #ZCO1DALY93S

Lire Les employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar pour ebook en ligneLes employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Les employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar à lire en ligne.Online Les employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar ebook Téléchargement PDFLes employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar DocLes employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar MobipocketLes employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar EPub  
**ZCO1DALY93SZCO1DALY93SZCO1DALY93S**