

Le manager est un psy





Click here if your download doesn"t start automatically

Le manager est un psy

Jean-Luc Emery, Eric Albert

Le manager est un psy Jean-Luc Emery, Eric Albert

3





Téléchargez et lisez en ligne Le manager est un psy Jean-Luc Emery, Eric Albert

200 pages

Amazon.fr

La véritable richesse d'une entreprise réside dans son capital humain : voilà le grand credo du manager moderne. Encore faut-il savoir faire fructifier ce capital. Tous deux médecins psychiatres, spécialistes de l'anxiété et consultants en entreprise, Éric Albert et Jean-Luc Emery nous démontrent dans leur ouvrage qu'un bon manager doit pouvoir faire preuve d'écoute, de sensibilité et de psychologie sans pour autant renoncer à son rôle de leader. Complet et accessible, l'ouvrage aborde quatre grandes thématiques : les jeux de pouvoir et représentations symboliques en entreprise, les savoir-faire du manager, la gestion du changement et enfin la mise en pratique du concept-clé de cette réflexion, le manager-psy. Chacun des thèmes est illustré par une mise en situation vivante et ludique qui prend la forme de courts dialogues entre employés fictifs. Sans faux-fuyants ni langue de bois, cet ouvrage donne aux cadres et responsables d'entreprise les outils de la maîtrise des émotions. --Séverine Mercenier Revue de presse Ce livre nous rappelle que l'entreprise est faite d'hommes autant que de techniques. Ainsi, le manager est moins celui qui possède l'expertise technique que celui qui sait faire travailler les autres, ensemble, dans un souci de performance. Les auteurs, médecins psychiatres et consultants en entreprise, utilisant un style direct et évitant le dérapage ésotérique, démontrent comment l'intégration du savoir-faire «psy» est devenu une compétence fondamentale du manager. Cette compétence émotionnelle permet de diriger là où l'autorité ne fait plus recette. -- Idées clés, par Business Digest

L'activité d'Éric Albert consiste à tenter de faire profiter l'un à l'autre deux mondes qui, comme il le reconnaît lui-même, sont particulièrement étrangers l'un à l'autre : celui des psy et celui des entreprises. Il montre combien le manager a de plus en plus besoin d'outils psychologiques, un des ses rôles étant de servir de " liant " au sein de l'organisation. Facteur de changement, il doit aussi savoir un certain nombre de choses sur les processus émotionnels dans les comportements habituels et dans les situations de changement. -- La revue Résumés

Savoir être pour savoir faire

Le rôle du manager est de faire travailler les autres. Pour cela, il lui faut avant tout favoriser leur épanouissement.

Avant-hier, le manager devait être un technicien hors pair. Hier, il devait savoir motiver ses troupes. Aujourd'hui, il doit " manager le changement ", faire en sorte que ses collaborateurs s'adaptent aux défis du service client et d'Internet. Comment ? Les dirigeants ont beau multiplier les formations, les comportements des uns et des autres n'évoluent pas.

" On ne change pas les gens avec des méthodes, expliquent Eric Albert et Jean-Luc Emery, psychiatres et consultants en entreprise au sein de l'Ifas (Institut français de l'anxiété et du stress). Il faut comprendre les émotions qui se cachent derrière la résistance de l'autre. " Pour cela, le manager a besoin d'une " culture psy ".

Attention, rien à voir avec la psychologie gadget et manipulatrice en vogue dans les années 80! C'est d'un véritable savoir-faire humain, profitable tant au manager qu'à son entourage, dont il s'agit ici. --Stéphène Jourdain-- -- L'Entreprise Quatrième de couverture

Mêlant exemples et analyses avec rigueur et clarté, ce livre donne les clés indispensables à celles et ceux qui vivent l'entreprise au quotidien, loin des clichés et des modes, au plus près des réalités. Les auteurs nous rappellent en effet que l'entreprise est faite d'hommes autant que de techniques : savoir gérer les peurs, les émotions, les perceptions, les relations, les conflits et les apprentissages sont plus que jamais les talents essentiels du manager. - Jacques Chaize La « compétence émotionnelle » expliquée par deux auteurs spécialistes de l'anxiété. - Psychologies magazine L'archétype de l'image de soi attendue dans l'entreprise est celle du cadre inoxydable qui garde une maîtrise parfaite en toutes circonstances. Eh bien (qui l'eut cru ?),

derrière ce flegme apparent, il y a des émotions qu'il est utile de reconnaître au lieu de les nier, alors qu'on reste sous leur emprise. Elles jouent un rôle indispensable dans la plupart des activités mentales et dans les processus de décision. - Le Monde Nos interventions s'inspirent des jeux de rôle et de la théorie comportementale et cognitive (celle qui soigne en particulier les phobies, l'anxiété...). Nous démontons avec le manager les mécanismes qui poussent à adopter tel ou tel comportement. - Le Figaro (interview) Le manager a besoin d'une « culture psy ». Attention, rien à voir avec la psychologie gadget et manipulatrice en vogue dans les années 80 ! C'est d'un véritable savoir-faire humain, profitable tant au manager qu'à son entourage, dont il s'agit ici. - L'Entreprise Le mérite de ce livre est d'ouvrir au manager, avec le recours plus systématique à la psychologie, deux gisements souvent négligés : celui de la sérénité grâce à un certain recul vis-à-vis de l'entreprise et de soi-même; celui de l'empathie, c'est-à-dire de l'aptitude à comprendre et à diffuser des émotions. Pratiquer la psychologie sans se prendre pour Freud, telle est la recette des auteurs. - Jean Boissonnat

Download and Read Online Le manager est un psy Jean-Luc Emery, Eric Albert #WJ013ICDSQR

Lire Le manager est un psy par Jean-Luc Emery, Eric Albert pour ebook en ligneLe manager est un psy par Jean-Luc Emery, Eric Albert Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Le manager est un psy par Jean-Luc Emery, Eric Albert à lire en ligne. Online Le manager est un psy par Jean-Luc Emery, Eric Albert ebook Téléchargement PDFLe manager est un psy par Jean-Luc Emery, Eric Albert Emery, Eric Albert Mobipocket emanager est un psy par Jean-Luc Emery, Eric Albert EPub

WJ013ICDSQRWJ013ICDSQRWJ013ICDSQR